

overlegstructuur waar de vertegenwoordiging van de bewoners en familie/naasten centraal staat. Tevens beheersen we de kwaliteit door te werken met procedures.

### **Contactpersonen**

#### **Sociale dienst**

Marlies De Langhe, 011/549.500  
[socialedienst@debekelaar.be](mailto:socialedienst@debekelaar.be)

#### **Verantwoordelijke bewonerszorg / Kwaliteit**

Carina Bergmans, 011/549.500  
[cbergmans@debekelaar.be](mailto:cbergmans@debekelaar.be)

#### **Directeur**

Tom Houthuys, 011/549.500  
[thouthuys@debekelaar.be](mailto:thouthuys@debekelaar.be)

#### **Referentiepersoon dementie**

Dennis Vreys, 011/549.500  
[dvreys@debekelaar.be](mailto:dvreys@debekelaar.be)

#### **Referentiepersoon palliatieve zorg**

Gerrie Kuijpers, 011/549.500  
[xxxxx@debekelaar.be](mailto:xxxxx@debekelaar.be)

#### **Contactpersoon kwaliteitscirkel "Religie Zingeving en Levensbeschouwing"**

Eliane Agten, 011/549.500  
[pastoraledb@debekelaar.be](mailto:pastoraledb@debekelaar.be)

#### **Coördinerend Raadgevend Arts**

Dr. Steven Windmolders, 011/941.014



## ***"Uw zorg, onze zorg"***



## ***Kwaliteitszorg***



## **Visie op kwaliteitszorg**

Vanuit de opdrachtverklaring staan we borg voor een aangepaste, kwaliteitsvolle en bewonersgerichte ouderenzorg.

Om tot een optimale kwaliteit te komen dienen we met 4 invalshoeken rekening te houden: de bewoner en zijn familie/naasten, de medewerker, de arts en de organisatie.

Om de visie op kwaliteit te realiseren is het belangrijk de opdrachtverklaring ("hart en ziel van WZC de Bekelaar") levendig te houden. Daarnaast is het systematisch organiseren van overlegmomenten met bewoners en familie/naasten erg belangrijk.

Betrokkenheid van medewerkers en het duidelijk formuleren van doelstellingen in kader van een vooropgesteld beleid past binnen de werking van de kwaliteitscirkels (werkgroepen).

Door de geboden zorg te toetsen aan de geldende normen binnen het werkveld en het volgen van de maatschappelijke evoluties, zal de aandacht voor het woonzorg gebeuren in huis, up to date houden.

## **Werking van de kwaliteitszorg**

Via de kwaliteitscirkels (werkgroepen) willen we de bewoner begeleiden, bejegenen en aanspreken. Het levensverhaal van mensen is het vertrekpunt van ons ethisch verantwoord werken en zorgen voor. We willen vanuit een open dialoog een transparant onthaal creëren dat aandacht geeft aan de zorgen en noden van de bewoner en zijn naaste omgeving. Aandacht voor mobiliteit wil de eigenheid, de autonomie en de zelfredzaamheid van elke bewoner bewaken en garanderen. Onze hotelzorg, voeding en

maaltijdcultuur wil de levenskwaliteit van de bewoner mee vorm geven. Leven en psychosociaal welbevinden worden doorheen een animatieve grondhouding en wooncultuur behartigd. In de kwetsbaarheid van het leven en de groeiende afhankelijkheid in de zorg willen we oog behouden voor detail en garant staan voor een goede hygiëne en professionele wondzorg. We willen een luisterend oor zijn voor het levensbeschouwelijke zingevingskader van de bewoner en mee zoeken naar rituelen en symbolen die hiervoor tekenend zijn. Met zorg en in overleg willen we ruimte laten voor beschermende maatregelen en aandacht hebben voor valpreventie en dit vanuit een interdisciplinair overleg waarbij de bewoner of zijn vertegenwoordiger centraal staat. Het sterven, afscheid nemen en loslaten zijn thema's die vorm krijgen in de palliatieve zorgcultuur. Heel bewust willen we aandacht geven aan de meest kwetsbare wisonbekwame bewoners. Juist hier is het verhaal van "vroegtijdige zorgplanning" zo belangrijk. De zorg in vraag stellen is hier een must. Kunnen we een antwoord geven op de vraag: "Wat wij nu doen, zou hij/zij dit gewild hebben?". Deze specifieke doelgroep van bewoners met dementie vraagt een voortdurend kritisch bevragen en bewaken van de zorg. Niet zozeer "Wat doen we?", maar eerder "Waar zijn we mee bezig? "Voegen we dagen aan het leven toe of leven aan de dagen toe..." Vragen die juist hier vroegtijdig en met de juiste mensen moeten besproken worden.

Via de registratie van zorgparameters en de bespreking van de resultaten van die meting willen we de kwaliteit van zorg op een systematische wijze opvolgen en bijsturen.

Om de noden en vragen van bewoners beter in te schatten hanteren we een goed uitgebouwde